**Curriculum Vitae**

|  |  |
| --- | --- |
| Naam: | Monique Mariëtta Knaap |
| Adres: | Bartokstraat 128 |
| Woonplaats: | 2324 BL Leiden |
| Telefoon: | 0612783741 of 0715317760 |
| E-mail: | knaapmm@gmail.com |
| Geboren: | 18 juli 1957 te ’s-Gravenhage |
|  | |
| **Profiel** | |
| Ervaring met informatieanalyse, functioneel ontwerp en programmeren binnen het pensioendomein.  Persoonlijke eigenschappen: analytisch, accuraat, leergierig, gedreven, oplossings- en klantgericht, werkt graag in teamverband. Wil graag een functie waarin het accent ligt op het functioneel ontwerp. | |
| **Opleiding** | |
| 2009: | CAESAR basiscursus (pensioenberekeningen), bedrijfscursus AEGON, geslaagd. | |
| 2008: | Pensioenpraktijk 1, NIBE-SVV, gevolgd. | |
| 2006: | UML Fundamentals & UML Advanced, Sogeti Nederland BV, certificaat. | |
| 1997 – 2000: | Bedrijfskunde, K.v.K. Delft, 3-jarige avondstudie post-HBO, diploma mei 2000. | |
| 1989 – 1990: | Post-HTO Systeemontwerpen, Haagse Hogeschool, diploma juni 1990. | |
| 1988: | Opleiding tot informatieanalist, incl. SQL & Oracle/Prototyping, PIT BV Rotterdam, certificaat 1988. | |
| 1978 – 1987: | Sociale Pedagogiek, Universiteit van Amsterdam, doctoraalexamen nov. 1987. | |
| 1975 – 1978: | Pedagogiek, Rijksuniversiteit Utrecht, kandidaatsexamen aug. 1978. | |
| 1969 – 1975: | Atheneum-B, Huygens Lyceum Voorburg, diploma juni 1975. | |
| **Werkervaring** | | | |
| 2014: | CCS te Woerden, leverancier van Level-7 voor schadeverzekeraars, via uitzendbureau  Viaron met bemiddeling van Paphos Smartsourcing, jan. 2014 tot mei 2014.  Functie: Progress Developer. Werkzaamheden: oplossen incidenten en wijzigingen. | | |
|  |  | | |
| 2012 – 2014: | Zwitserleven, ITC Pensioen DB, te Amstelveen via payrolling,  oktober 2012 tot juli 2013; september 2013 tot januari 2014.  Functie: Systeemontwerper/Progress Ontwikkelaar.  Werkzaamheden: functioneel ontwerp, inschatten ontwikkelkosten met Functie Punt Analyse, programmeren aanpassingen aan pensioensysteem en interfaces.  Deze functie sluit aan bij mijn ervaring bij OPTAS Management BV (1998 – 2008). | | |
| 2011 – 2012: | Quinity te Utrecht, leverancier van QIS voor schadeverzekeraars, april 2011 tot april 2012.  Functie: Consultant. Werkzaamheden:   * participatie in requirementsessies van externe klant voor implementatie van QIS; * functioneel ontwerp Interface tussen QIS en relatiesysteem van klant; * opstellen en uitvoeren systeemtesten op basis van functioneel ontwerp. | | |
| 2008 – 2010: | AEGON Nederland NV, Service Center Pensioen, te Den Haag, jan. 2008 tot okt. 2010.  OPTAS is overgenomen door AEGON.  Functies: Systeemontwikkelaar, Informatieanalist. Taken binnen projecten:   * concretiseren requirements, functioneel ontwerp en begeleiden acceptatietest; * programmeren in Progress.   Projecten: modellen Uniform Pensioen Overzicht, herontwerp kostenstructuur bij pensioenbeleggingsverzekering t.b.v. technische conversie, web-schermen voor procesgegevens bij kapitaalexpiraties. | | |
| 1998 – 2008: | OPTAS Management BV te Rotterdam, pensioenverzekeraar, aug. 1998 tot jan. 2008.  Afdeling IT-Ontwikkeling.  Functie: Systeemontwikkelaar Progress.  Taken in het kader van projecten voor de ontwikkeling van nieuw pensioensysteem:   * concretiseren requirements, functioneel ontwerp en begeleiden acceptatietest; * programmeren mutaties in polis administratie en Proces Beheersysteem; * opzetten en onderhouden functionele bedrijfsbrede gegevensmodellen; * coördinatie van en proactief oplossen tweedelijns incidenten.   Deelprojecten: o.a. eindejaarmutaties, uitgaande waardeoverdrachten, indexaties, mutaties met invaliditeit en arbeidsongeschiktheidsverzekeringen, pensioneringsmutatie.  Toegepaste IT: Progress v8 t/m v10 Open Edge, CA ERwin Data Modeler v4.1.4.  Methoden & technieken: stroomdiagrammen, DFD, prototyping, iteratief ontwikkelen, gegevensanalyse/ERD, UML/sequence diagrammen. | | |
| 1997 – 1998: | Norfolk Line BV te Scheveningen, transportbedrijf, okt. 1997 tot aug. 1998.  Afdeling IT.  Functie: Application Engineer.  Project: onderhoud van Cosmos, operationeel & managementinformatiesysteem.  Toegepaste IT: SQLWindows, Sybase. | | |
|  |  | | |
| 1989 – 1995: | Informatica Centrum voor Infrastructuur en Milieu BV te Rijswijk, voortgekomen uit  Dienst Informatieverwerking van de Rijkswaterstaat, van april 1989 tot sept. 1995. Productgroepen: Bedrijfsvoering, Water & Milieu, Infrastructuur & Vervoer.  Functie: Systeemontwerper.  Projecten: o.a. functioneel en technisch ontwerp en programmering van decentraal PersoneelsInformatieVerwerkend systeem voor directies/diensten van de Rijkswaterstaat en vaarweginformatiesysteem voor de binnenscheepvaart  Toegepaste IT: vnl. Clipper.  Methoden & technieken: bedrijfsnorm SDM II, gegevensanalyse/-modellering, gestructureerd ontwerpen (Yourdon), prototyping, overleg met klanten / gebruikers. | | |
| 1983 – 1986: | Vrouwen Opvang Rijnmond te Rotterdam. Invalkracht: intake/pedagogisch onderzoek. | | |
|  | | | |